Aviso de privacidad

Conozca los datos utilizados en este sitio, sus finalidades y cómo ejercer sus derechos.

1. Responsable y contacto

Este aviso se refiere al sitio institucional de KSLBR y a sus formularios de contacto, cotización y canal de atención. KSLBR es responsable de las decisiones sobre el uso de los datos recibidos por estos canales. Dirección de contacto: Rua Surubim, 504, oficina 61, Cidade Monções, São Paulo/SP, CP 04571-050, Brasil. Teléfono: +55 (11) 3238-9788.

Para asuntos de privacidad y ejercicio de derechos, escriba a canalouvidoria@kslbr.com con “Protección de datos” en el asunto. La atención general también está disponible en contato@kslbr.com.

2. Datos utilizados

Contacto: nombre, correo, asunto y mensaje; empresa y teléfono son opcionales. Cotización: nombre, correo, empresa, servicio, origen, destino y descripción de la operación; teléfono, peso y volumen son opcionales. Canal de atención: tipo de comunicación y relato; el nombre y el correo solo son obligatorios si elige identificarse para recibir respuesta. Estos formularios no solicitan adjuntos, documentos de identidad, datos bancarios ni datos personales sensibles.

La infraestructura de alojamiento y los proveedores pueden registrar datos técnicos, como dirección IP, fecha y hora, navegador y registros de acceso, para prestar y proteger el servicio. La preferencia sobre mapas solo se guarda cuando toma una decisión. Esta versión no tiene herramientas de publicidad, medición de audiencia ni perfiles de comportamiento configurados.

3. Finalidades y bases legales

Los datos de cotización se utilizan para evaluar y preparar la propuesta solicitada, como trámite previo a una posible contratación a petición suya (art. 7, V, de la LGPD). Los contactos y comunicaciones se tratan para responder, analizar incidencias y mejorar la atención, sobre la base del interés legítimo, limitado a lo necesario y respetando sus derechos (art. 7, IX). Las solicitudes de derechos y obligaciones legales se basan en el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, cuando corresponda (art. 7, II).

El envío por el servicio externo de formularios y la carga opcional de mapas dependen de una decisión específica e informada. La autorización del formulario se limita al envío de esa solicitud, incluido el posible tratamiento internacional, conforme a los arts. 7, I, y 33, VIII, de la LGPD. No autoriza publicidad. Puede utilizar el teléfono o el correo directo como canales alternativos.

4. Comunicación y transferencias

Los formularios se procesan en el alojamiento de Locaweb y se envían mediante Gmail desde una cuenta dedicada. Los contactos y cotizaciones se dirigen a contato@kingshipline.com; las comunicaciones del canal de atención se dirigen exclusivamente a canalouvidoria@kingshipline.com. Google, Locaweb y los servicios de alojamiento y recepción de correo participan en este flujo. Los relatos no se publican en el sitio.

El uso de infraestructura global y de proveedores externos puede implicar tratamiento fuera de Brasil. El formulario informa de esta posibilidad antes del envío y solicita autorización específica. Google Maps permanece bloqueado hasta que lo permita y puede recibir datos técnicos cuando se carga. Los mecanismos de transferencia aplicables deben cumplir la LGPD y la normativa de la ANPD.

5. Identificación opcional en el canal de atención

Puede enviar una comunicación sin indicar nombre ni correo. Si desea preservar su identidad, no incluya detalles que permitan identificarle en el relato. No será posible responder individualmente sin un contacto. La ausencia de identificación nominal no implica anonimato técnico absoluto: la infraestructura y el servicio de envío pueden tratar datos técnicos de la conexión.

6. Conservación y cierre

El sitio no guarda el contenido de los formularios en una base de datos propia ni almacena borradores en el navegador. Los datos enviados se tratan según lo necesario para analizar y concluir la solicitud y conforme a las rutinas de los proveedores de envío y correo. La conservación debe limitarse a la finalidad y a las necesidades de cumplir obligaciones o ejercer derechos; posteriormente, los datos deben eliminarse o anonimizarse cuando corresponda. Solicite al canal de privacidad los criterios aplicables a su caso.

Para limitar abusos y mensajes duplicados, el procesador conserva fechas, identificadores de envío y hashes técnicos en una carpeta privada. Estos registros no contienen el relato ni la dirección IP en texto claro; caducan a las 24 horas y se eliminan en la siguiente operación. Gmail puede conservar copias de los correos enviados según las reglas de la cuenta y del servicio. Los proveedores también pueden mantener registros técnicos propios.

7. Sus derechos

Puede solicitar confirmación del tratamiento, acceso, rectificación, información sobre comunicaciones y, cuando corresponda, anonimización, bloqueo, eliminación o portabilidad. También puede revocar consentimientos, oponerse en los supuestos legales y solicitar la revisión de decisiones automatizadas, si existen. Este sitio no adopta decisiones automatizadas sobre sus intereses. Los derechos se ejercen gratuitamente, según las condiciones y excepciones legales.

Envíe su solicitud a canalouvidoria@kslbr.com. Describa el derecho que desea ejercer y un medio de respuesta, sin adjuntar inicialmente documentos de identidad. Podremos solicitar información proporcionada para confirmar su identidad y proteger sus datos. Las solicitudes de confirmación y acceso siguen el art. 19 de la LGPD, incluida la declaración completa en un plazo de 15 días. También puede acudir a la ANPD y a los organismos competentes.

8. Seguridad y precauciones al enviar

Las páginas y los destinos de envío utilizan HTTPS. Los campos tienen límites de longitud y los formularios incluyen un control antispam. Ninguna medida elimina todos los riesgos. Evite enviar contraseñas, información bancaria, documentos completos o datos sensibles innecesarios. Si comunica datos de otras personas, limítelos a lo estrictamente necesario para comprender el hecho.

9. Mapas, preferencias y enlaces externos

Las fuentes, imágenes y documentos institucionales se sirven desde este sitio. No se solicitan fuentes a Google ni se cargan mapas automáticamente antes de su elección. La política de cookies explica la preferencia local y su duración. Los enlaces a redes sociales, fuentes de noticias y servicios externos llevan a esos entornos cuando accede a ellos, según las prácticas de sus responsables.

10. Versión y alcance

Versión del 5 de noviembre de 2026. Este aviso describe los recursos de esta versión del sitio. Los contratos y operaciones logísticas pueden requerir información y avisos específicos en sus respectivos canales. Los cambios relevantes se reflejarán en esta página y en su versión descargable.

Versión en línea y documentos: https://kslbr.com/es/privacidade/