Aviso de privacidade

Conheça os dados utilizados neste site, as finalidades e os caminhos para exercer seus direitos.

1. Responsável e contato

Este aviso se refere ao site institucional da KSLBR e aos formulários de contato, cotação e Ouvidoria. A KSLBR é responsável pelas decisões sobre o uso dos dados recebidos por esses canais. Endereço de contato: Rua Surubim, 504, cj. 61, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-050. Telefone: +55 (11) 3238-9788.

Para assuntos de privacidade e exercício de direitos, escreva para canalouvidoria@kslbr.com, indicando “Proteção de dados” no assunto. O atendimento geral também está disponível em contato@kslbr.com.

2. Dados utilizados

Contato: nome, e-mail, assunto e mensagem; empresa e telefone são opcionais. Cotação: nome, e-mail, empresa, serviço, origem, destino e descrição da operação; telefone, peso e volume são opcionais. Ouvidoria: tipo de manifestação e relato; nome e e-mail são exigidos apenas se você escolher se identificar para receber resposta. Não solicitamos anexos, CPF, RG, dados bancários nem dados pessoais sensíveis nesses formulários.

A hospedagem e os serviços utilizados podem registrar dados técnicos, como endereço IP, data e hora, navegador e registros de acesso, para entregar e proteger o serviço. A preferência sobre mapas é armazenada somente quando você faz uma escolha. Não há ferramentas de publicidade, medição de audiência ou perfis comportamentais configuradas nesta versão.

3. Finalidades e bases legais

Os dados de cotação são usados para avaliar e preparar a proposta solicitada, como procedimento preliminar a uma possível contratação, a seu pedido (art. 7º, V, da LGPD). Contatos e manifestações são tratados para responder, analisar ocorrências e melhorar o atendimento, com base no legítimo interesse, limitado ao necessário e respeitados seus direitos (art. 7º, IX). Requisições de direitos e obrigações legais utilizam a base de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável (art. 7º, II).

O encaminhamento pelo serviço externo de formulários e o carregamento opcional de mapas dependem de escolha específica e informada. A autorização do formulário se limita ao envio daquela solicitação, inclusive ao possível tratamento internacional, conforme os arts. 7º, I, e 33, VIII, da LGPD. Ela não autoriza publicidade. Você pode escolher o telefone ou o envio direto por e-mail como canais alternativos.

4. Compartilhamento e transferências

Os formulários são processados na hospedagem Locaweb e encaminhados pelo Gmail a partir de uma conta de envio dedicada. Contatos e cotações são destinados a contato@kingshipline.com; manifestações são destinadas exclusivamente a canalouvidoria@kingshipline.com. Google, Locaweb e os serviços de hospedagem e recebimento de e-mail participam desse fluxo. O relato não é publicado no site.

O uso de infraestrutura global e de fornecedores externos pode envolver tratamento de dados fora do Brasil. O formulário informa essa possibilidade antes do envio e solicita autorização específica. O Google Maps permanece bloqueado até sua permissão e pode receber dados técnicos quando carregado. Os mecanismos aplicáveis a transferências devem observar a LGPD e a regulamentação da ANPD.

5. Identificação opcional na Ouvidoria

Você pode enviar uma manifestação sem preencher nome ou e-mail. Nessa opção, não inclua no relato detalhes que identifiquem você, se desejar preservar sua identidade. Não será possível responder individualmente sem um contato. A ausência de identificação nominal não significa anonimato técnico absoluto: a infraestrutura e o serviço de envio podem processar dados técnicos da conexão.

6. Retenção e encerramento

O site não grava o conteúdo dos formulários em banco de dados próprio nem salva rascunhos no navegador. Os dados encaminhados ficam sujeitos ao tratamento necessário à análise e conclusão da solicitação e às rotinas dos prestadores de envio e e-mail. A retenção deve ser limitada à finalidade e às necessidades de cumprimento de obrigações ou exercício regular de direitos; depois, os dados devem ser eliminados ou anonimizados quando cabível. Solicite pelo canal de privacidade os critérios aplicáveis à sua demanda.

Para limitar abuso e mensagens repetidas, o processador mantém horários, identificadores de envio e hashes técnicos em uma pasta privada. Esses registros não contêm o relato nem o IP em texto aberto e expiram após 24 horas, sendo removidos na próxima operação. O Gmail pode manter cópias dos e-mails enviados conforme as regras da conta e do serviço. Os provedores também podem manter registros técnicos próprios.

7. Seus direitos

Você pode solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamento e, nas hipóteses aplicáveis, anonimização, bloqueio, eliminação ou portabilidade. Também pode revogar consentimentos, se opor ao tratamento nas situações previstas em lei e pedir revisão de decisões automatizadas, caso existam. Este site não utiliza decisões automatizadas sobre seus interesses. Os direitos são exercidos gratuitamente, observadas as condições e exceções legais.

Envie o pedido a canalouvidoria@kslbr.com. Descreva o direito que pretende exercer e um meio de retorno, sem anexar documentos de identidade de início. Poderemos solicitar informações proporcionais para confirmar sua identidade e proteger seus dados. Pedidos de confirmação e acesso seguem as modalidades e prazos do art. 19 da LGPD, incluindo declaração completa em até 15 dias. Você também pode recorrer à ANPD e aos órgãos competentes.

8. Segurança e cuidados no envio

As páginas e os destinos de envio utilizam HTTPS. Os campos têm limites de tamanho e os formulários incluem controle antispam. Nenhum recurso elimina todos os riscos. Evite enviar senhas, informações bancárias, documentos completos ou dados sensíveis desnecessários. Caso relate dados de outras pessoas, limite-os ao estritamente necessário para compreender a ocorrência.

9. Mapas, preferências e links externos

As fontes, imagens e documentos institucionais são servidos pelo próprio site. Não carregamos fontes do Google nem mapas automaticamente antes da escolha sobre mapas. A política de cookies explica a preferência local e sua duração. Links para redes sociais, fontes de notícias e serviços externos só levam a esses ambientes quando você os acessa, sujeitos às práticas dos respectivos responsáveis.

10. Versão e alcance

Versão de 5 de novembro de 2026. Este aviso descreve os recursos desta versão do site. Contratos e operações logísticas podem exigir informações e avisos específicos, apresentados nos respectivos canais. Alterações relevantes serão refletidas nesta página e em sua versão para download.

Versão online e documentos: https://kslbr.com/privacidade/