Termos de uso

Condições de navegação e uso dos recursos do site institucional da KSLBR.

1. Finalidade do site

Este site apresenta a KSLBR, suas soluções, unidades, documentos e notícias, e permite contato, solicitação de cotação e manifestações à Ouvidoria. O uso desses recursos deve observar estes termos, o aviso de privacidade e a legislação aplicável. Não há conta de usuário, comércio eletrônico ou rastreamento próprio de cargas nesta versão.

2. Cotações e contratação

O envio de um formulário não constitui contratação, reserva de capacidade, confirmação de embarque ou aceite de preço e prazo. A viabilidade da operação, condições comerciais, responsabilidades e documentos necessários são avaliados pela equipe e formalizados em proposta ou contrato específico. As informações institucionais não substituem essas condições.

3. Uso responsável dos canais

Forneça informações pertinentes e verdadeiras, conforme seu conhecimento. Não utilize o site para mensagens ilícitas, ameaças, spam, envio de código malicioso ou tentativas de acesso indevido. Ao mencionar outras pessoas em uma manifestação, limite os dados ao necessário para apuração. Não envie senhas, dados bancários ou documentos pessoais completos pelos formulários.

4. Ouvidoria e resposta

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações relacionadas à KSLBR. A identificação é opcional, mas a resposta individual exige um contato. O canal não é serviço de emergência e não substitui autoridades competentes. Uma confirmação de envio indica o recebimento pelo serviço de encaminhamento, sem antecipar resultado, prazo de apuração ou solução.

5. Conteúdo, documentos e links

Marcas, textos e materiais são apresentados para fins institucionais, respeitados os direitos dos respectivos titulares. Notícias informam data e fonte e não constituem orientação aduaneira, financeira ou jurídica individual. Documentos institucionais originais preservam a versão indicada em cada arquivo; a equipe deve ser consultada sobre sua aplicação a uma operação concreta. Sites externos têm condições próprias.

6. Disponibilidade e direitos legais

Podem ocorrer manutenções, indisponibilidades e atualizações. Em caso de dificuldade, utilize +55 (11) 3238-9788 ou contato@kslbr.com. Estes termos não afastam direitos assegurados pela legislação brasileira nem excluem responsabilidades que a lei não permita limitar. Demandas são tratadas conforme a legislação e as regras de competência aplicáveis, sem imposição de foro exclusivo pelo simples acesso ao site. Versão de 5 de novembro de 2026.

Versão online e documentos: https://kslbr.com/termos-de-uso/